

## Modulo garanzia

Data	<input type="text"/>	Indirizzo per il ritiro	<input type="text"/>
N. di fattura	<input type="text"/>		
N. di ordine	<input type="text"/>	Telefono di contatto	<input type="text"/>
Referenza/e	<input type="text"/>		

Persona di contatto	<input type="text"/>		
Data della raccolta	<input type="text"/>	Ora della raccolta	<input type="text"/>
Numero di colli	<input type="text"/>	Peso	<input type="text"/>
Misure	<input type="text"/>		

NOTA: Il cliente deve essere imballato e pronto merce al giorno concordato

### Si prega di contrassegnare il motivo della restituzione nella casella corrispondente

Problema esterno		Foto	Documentazione	
Problema di montaggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3)
Saldatura difettosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rottura parti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Altro... (specificare)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Problema interno</b>				
Rottura della ceramica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rumore interno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Problema di catalizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1)
Spia OBD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2)
Altro... (specificare)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- (1) In questo caso è fondamentale allegare l'analisi dei gas
- (2) In questo caso è fondamentale allegare le informazioni delle diagnosi del sistema diagnostico di bordo (OBD)
- (3) In questo caso è fondamentale inviare la documentazione del veicolo (foto) per

Inviare mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [warranty@kateurope.com](mailto:warranty@kateurope.com)

Insieme alla fattura e ai documenti richiesti ogni volta. Dato che non è necessario inviare il prodotto per l'analisi, l'invio delle foto relative al difetto può aiutarci a identificare meglio il problema e può consentire una risoluzione più veloce.

Una volta inviata la mail riceverai una nostra notifica o una comunicazione da parte del trasportatore in un termine massimo di 3 giorni lavorativi per procedere alla restituzione